

# Guida Operativa servizio "Paga e Preleva"

Giugno 2023



Attenzioni operative per la corretta esecuzione del servizio.....	pag 2
Introduzione.....	pag 4
Come si eroga il servizio con il Terminale LIS POWER e LIS easy .....	pag 5
Come si eroga il servizio con il POS ICT 220 o DESK 3200 .....	pag 11
Assistenza punto vendita.....	pag 15

# Attenzioni operative per la corretta esecuzione del servizio



## DA SAPERE

### Postepay



Il servizio "Paga e Preleva" è rivolto ai titolari di carta di debito/prepagata Postepay o al circuito domestico PagoBANCOMAT, emesse da qualsiasi Istituto emittente. Il servizio al momento non è disponibile sulle carte di credito e sulla Carta Reddito di Cittadinanza, la Carta Acquisti, la Carta Reddito di Inclusione e altre carte governative. Il nome tecnico del servizio è «cashback» (sarà riportato così sugli scontrini del servizio). Il cliente potrebbe avere un costo addebitato anche da parte dell'emittitore della propria carta. Per le condizioni contrattuali ed economiche potrà consultare la documentazione dell'Intermediario che ha emesso la carta (Emittente).



Prima di eseguire l'operazione «**Paga e Preleva**» verificare sempre di avere in cassa la disponibilità di contanti richiesta dal cliente.



Prima di portare a termine l'operazione, consegnare sempre il pre-scontrino al cliente per la conferma dei dati:

- l'indicazione dell'importo del bene/servizio acquistato;
- la componente di prelievo di denaro richiesta (cashback);
- la commissione aggiuntiva a carico del cliente prevista per l'erogazione del servizio;
- far inserire il PIN al titolare della carta anche per importi inferiori al limite di 50€



In caso di necessità di storno sarà possibile eseguire l'operazione solo se non contabilizzata (ovvero nella giornata in cui è avvenuta la transazione) e solo se nel frattempo non sono occorse nuove transazioni al terminale (ovvero è possibile solo per l'ultima transazione fatta, non una qualsiasi della giornata contabile).

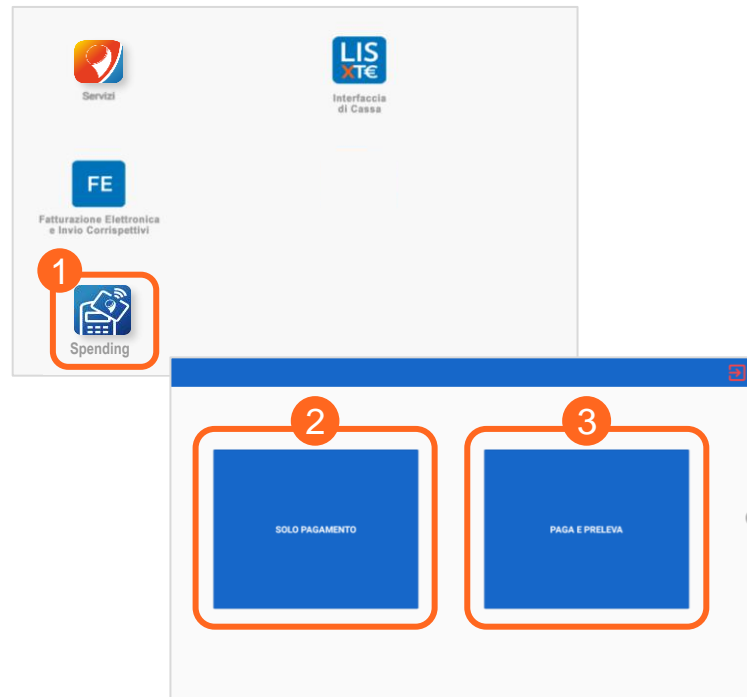
E' disponibile la funzione di storno parziale che consente di eseguire lo storno solamente per la componente acquisto servizi (no importo commissione e no importo prelievo) che è possibile solo a valle delle attività di contabilizzazione (ovvero il giorno dopo la transazione) e solo tramite Back Office (raggiungibile al numero 800.00.33.22 attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00; 800.00.88.11 attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00)

Il servizio «Paga e Preleva» di Postepay è disponibile all'interno dell'Acquiring.

Sui terminali basta cliccare l'icona dell'**App Spending (1)** presente nella schermata home del Terminale Evoluto Servizi.

Scegliere il servizio richiesto dal cliente:

- **SOLO PAGAMENTO (2)** per portare a termine il pagamento;
- **PAGA E PRELEVA (3)** per portare a termine il pagamento e contestualmente prelevare contante.



## ATTENZIONE!

La scelta PAGA E PRELEVA (3) si presenta disabilitata se non è stato sottoscritto l'addendum al contratto di Acquiring PostePay, relativo al servizio «Paga e Preleva».

Accettazione pagamenti con moneta elettronica e servizio di prelievo "Paga e Preleva" tramite

LIS POWER e LIS easy\* collegati in alternativa a

- POS LANE 3000
- POS DESK 3200



\*abilitazione e funzionamento del servizio sono uguali sia che si tratti di 1° Terminale o Terminale Servizi aggiuntivo

# Inizializzazione servizio Paga e Preleva



Per rendere il servizio operativo, sui Terminali LIS POWER e LIS easy\* collegati in alternativa a

- POS LANE 3000
- POS DESK 3200



1. Selezionare la voce **GESTIONE CARTE** dal menu principale del POS e premere il tasto verde.

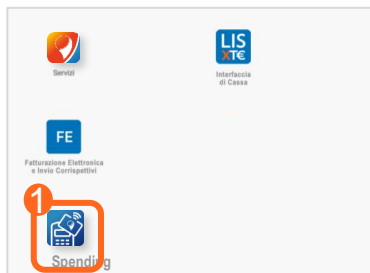


2. Selezionare **CASSIERE** e premere il tasto verde.



3. Selezionare **CHIUSURA CONTABILE** e premere il tasto verde.

Dopo aver eseguito la procedura sopra indicata su POS, è necessario chiudere e riaprire l'applicazione Spending sul Terminale Evoluto Servizi (1). Per uscire dall'App selezionare le lineette (2) e successivamente «ESCI».



## ATTENZIONE!

In caso di difficoltà nel completamento dell'operazione può contattare il call center. Contatti Assistenza punto vendita a pagina 14 di questa guida operativa.

# Come si eroga il servizio da Terminale Evoluto Servizi (1/4)

Digitare l'importo del pagamento (1) e selezionare **EFFETTUA IL PAGAMENTO** (2).

Se precedentemente è stato selezionato "Paga e Preleva", una volta inserito l'importo del pagamento, compare un messaggio che ricorda che l'importo minimo del pagamento per usufruire del servizio di prelievo deve essere pari a 5,00 € (3).

Selezionare **PROSEGUI** (4) per continuare la transazione.

The image displays two screenshots of a payment terminal interface. The first screenshot shows the 'Pagamento' screen with a numeric keypad and a green button labeled 'EFFETTUA IL PAGAMENTO'. The second screenshot shows the 'Acquisto bene/servizio' screen with a numeric keypad, a green button labeled 'PROSEGUI', and a yellow warning box stating 'L'importo minimo dell'acquisto dovrà essere €5,00'.

**1** Importo

1	2	3
4	5	6
7	8	9
00	0	C

**2** EFFETTUA IL PAGAMENTO

**3** L'importo minimo dell'acquisto dovrà essere €5,00

**4** PROSEGUI

# Come si eroga il servizio da Terminale Evoluto Servizi (2/4)

Prima di scegliere l'importo da prelevare richiesto dal cliente, si ricorda di **verificare la disponibilità di contante in cassa e selezionare OK (1)** per chiudere il pop-up e proseguire.

**Selezionare l'importo relativo al prelievo di contante richiesto dal cliente**, scegliendo tra i tagli fissi disponibili **(2)**.

Selezionare **PROSEGUI (3)** per portare a termine la transazione.



## DA SAPERE

L'importo minimo del prelievo dovrà essere pari a 30,00 €, l'importo massimo sarà pari a 100,00 €.

The screenshots illustrate the terminal interface for cash withdrawal. The first screenshot shows the 'Inserisci gli importi' screen with a warning dialog box (1) that says 'Attenzione: Proseguire solo dopo aver verificato la disponibilità di contanti per l'importo richiesto dal cliente'. Below the dialog is a grid of cash denominations: 30,00€, 40,00€, 50,00€, 60,00€, 70,00€, 80,00€, 90,00€, and 100,00€. The second screenshot shows the 'Conferma gli importi' screen with the same grid (2) and the 'PROSEGUI' button (3) highlighted.



# Come si eroga il servizio da Terminale Evoluto Servizi (3/4)

Viene presentato un **riepilogo della transazione (1)** e stampato un **prescontrino (2)** da consegnare al cliente per verificare che gli importi siano corretti.

Se il cliente conferma la correttezza del prescontrino selezionare **PROSEGUI (3)** per portare a termine la transazione.

2

PRESCONTRINO

Data Transazione: 25-05-2023 12:18:47  
Tot. Addebito (Euro): 39,50

DI CUI:  
Acquisto (Euro): 8,20  
Cashback (Euro): 30,00  
Commissione(Euro): 1,30

L'Emittente Carta potrebbe applicare  
una commissione al prelievo

NON VALIDO COME RICEVUTA DI PAGAMENTO  
TRANSAZIONE NON ANCORA ESEGUITA

Metodo di Pagamento CARTE

1

Conferma gli importi

Acquisto bene/servizio:  
€ 8,20

Prelievo:  
€ 30,00

Commissione:  
€ 1,30

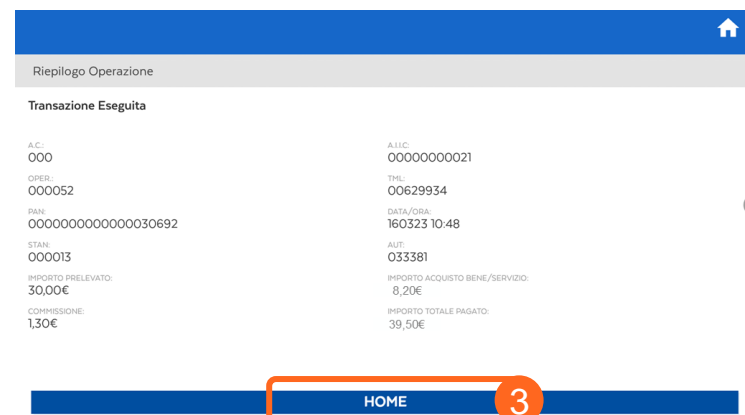
Totale:39,50 €

ANNULLA    INDIETRO    **PROSEGUI** 3

# Come si eroga il servizio da Terminale Evoluto Servizi (4/4)

Viene richiesto di completare la transazione chiedendo al cliente di **inserire la carta nel POS (1)**.

Conclusa la transazione, **consegnare lo scontrino e il contante al cliente (2)** e selezionare **HOME (3)** per uscire.



Accettazione pagamenti con moneta elettronica e servizio di prelievo "Paga e Preleva" tramite

POS ICT 220 o DESK 3200 collegato a LIS@



# Inizializzazione servizio Paga e Preleva



Per rendere il servizio operativo, sul Terminale LIS@ collegato in alternativa a

- POS ICT 220
- DESK 3200



1. Selezionare la voce **GESTIONE CARTE** dal menu principale del POS e premere il tasto verde.



2. Selezionare **CASSIERE** e premere il tasto verde.



3. Selezionare **CHIUSURA CONTABILE** e premere il tasto verde.

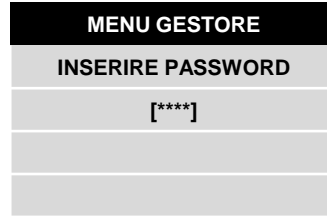
Al termine, tornare a «**GESTIONE CARTE**» e seguire le indicazioni. Se la procedura è stata eseguita correttamente sarà possibile selezionare la **nuova voce di menù «CASHBACK»**.



1. Selezionare la voce **GESTIONE CARTE** dal menu principale del POS e premere il tasto verde.



2. Selezionare **GESTORE** e premere il tasto verde.



3. Inserire la password **4378** per accedere al MENU GESTORE.



4. Si presenta la voce di menù **CASHBACK**.



## ATTENZIONE!

*In caso di difficoltà nel completamento dell'operazione può contattare il call center. Contatti Assistenza punto vendita a pagina 14 di questa guida operativa.*

# Come si eroga il servizio tramite POS ICT 220 e DESK 3200 (1/2)



Il servizio di accettazione pagamenti con moneta elettronica e di prelievo "Paga e Preleva" è disponibile all'interno dei POS ICT 220 e DESK 3200 collegati al Terminale Evoluto Servizi LIS@ sotto la voce **GESTIONE CARTE** presente nella schermata principale.

1 – UTILITA'
2 – ACCETTAZ. CARTE
3 – LOTTERIE
4 – GESTIONE CARTE

1. Selezionare la voce **GESTIONE CARTE** dal menu principale del POS e premere il tasto verde.

MENU PRINCIPALE
0 – CASSIERE
1 – GESTORE
2 – INSTALLAZIONE
3 – SERVIZIO

2. Selezionare **GESTORE** e premere il tasto verde.

MENU GESTORE
INSERIRE PASSWORD
[****]

3. Inserire la password **4378** per accedere al MENU GESTORE.

MENU GESTORE
4- ATTIVAZIONE PIN PAD
5- ATTIVAZIONE CLESS
6- STAMPA DATI TRANS.
7- CASHBACK

4. Selezionare **CASHBACK**.

CASH BACK
IMPORTO (EUR)
5,00

5. Digitare l'importo dell'acquisto.



## DA SAPERE

L'importo minimo del prelievo dovrà essere pari a 30,00€, l'importo massimo sarà pari a 100,00€. Sono accettati solo importi pari a multipli di 10,00€.

30,00€	40,00€	50,00€	60,00€
70,00€	80,00€	90,00€	100,00€



## Per assistenza tecnica o informativa:



**visitare il Portale Rivenditori PUNTOLIS [www.rivenditoripuntolis.it](http://www.rivenditoripuntolis.it)**

entrando nell'area riservata con le proprie credenziali



**chiamare il numero verde 800.12.13.14 (da cellulare 06.54547999)**

attivo da lunedì a sabato dalle 7 alle 20.

Per accedere al Call Center è necessario digitare il **CODICE DI ACCESSO PERSONALE** presente:

- nella lettera accompagnatoria della Carta Servizi LIS
- nel menu delle funzionalità richiamabile cliccando le lineette  in alto a sinistra nella homepage del Terminale Evoluto

*In caso di smarrimento del codice, aprire un ticket attraverso la sezione ASSISTENZA del Portale Rivenditori PUNTOLIS.*

### Per assistenza sul servizio "Paga e Preleva":



Il Tabaccaio, in caso di necessità in merito all'accredito, dovrà contattare PostePay

- 800.00.33.22 attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00
- 800.00.88.11 attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00

Il cliente finale per qualsiasi necessità dovrà rivolgersi alla propria Banca emittente.