

Mini guida generazione del QR Code in Punto Vendita

Sommario

Generazione QR Code in Punto Vendita

Introduzione	
Sezione Servizi	4
Generazione QR Code	5
Invio link tramite SMS o E-mail	6
Schermata di errore	7
Invio link effettuato con successo	8
Generazione QR Code tramite SMS per T-Ricarica	10
Generazione QR Code tramite SMS per T-Ricarica con numero di telefono	11
Generazione QR Code tramite SMS per T-Bonifico	12
Generazione QR Code tramite E-mail per T-Ricarica	13
Generazione QR Code tramite E-mail per T-Ricarica con numero di telefono	14
Generazione QR Code tramite E-mail per T-Bonifico	15
Generazione QR Code tramite E-mail per T-Bonifico	16

› Invio link di cortesia per generazione QR Code

› Introduzione

È stato sviluppato un nuovo tasto sul tuo terminale, che ti permette di, inviare il link di cortesia al cliente per procedere alla **generazione QR Code**.

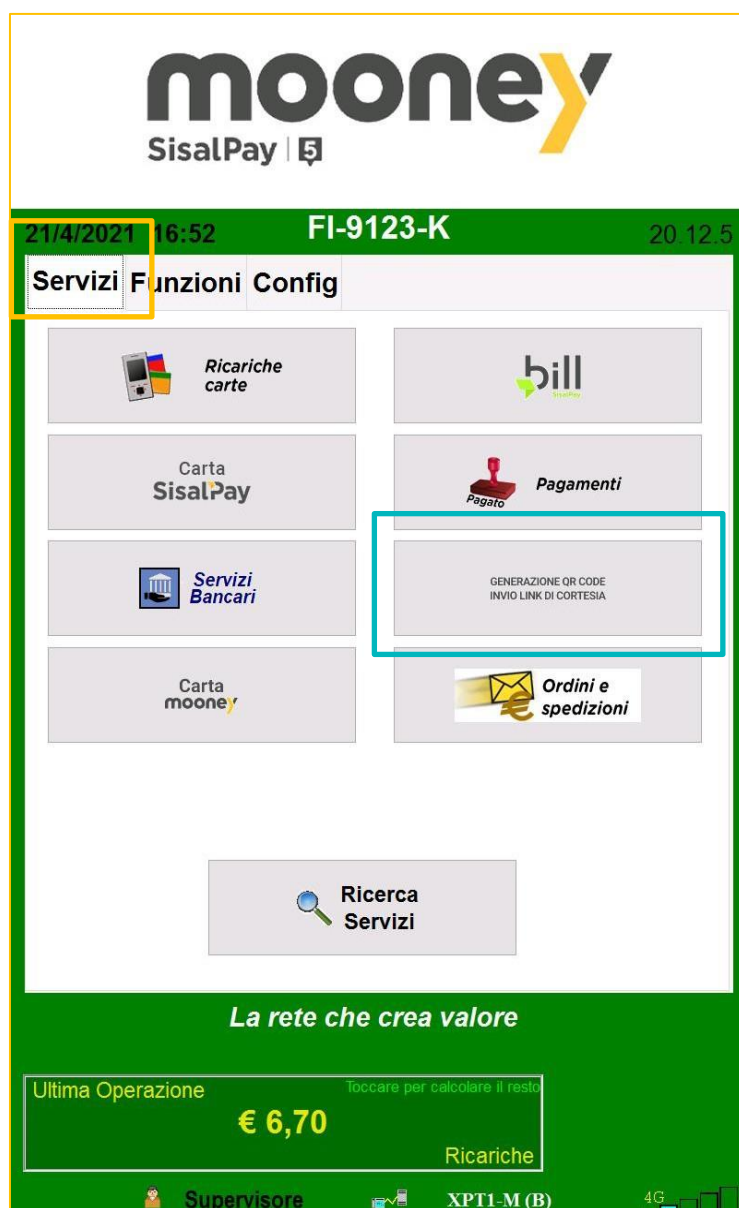
Questa operazione avviene nel caso in cui il **cliente non ha provveduto a generare il QR Code prima di recarsi nel tuo Punto Vendita**.

I **servizi** che richiedono la generazione del QR Code per procedere con l'erogazione del servizio sono i seguenti:

- **T-Ricarica**, il servizio che permette a tutti i clienti occasionali maggiorenni di eseguire la ricarica della propria carta prepagata con IBAN italiano mediante bonifico, sia in contanti che con carta di credito/ debito;
- **T-Ricarica con numero di telefono**, il servizio che permette al cliente di richiedere il servizio di ricarica anche senza conoscere l'IBAN del beneficiario ma deve conoscere necessariamente il numero di cellulare dello stesso;
- **T-Bonifico**, il servizio che permette ai clienti occasionali di eseguire bonifici, in contanti o con carte di debito e credito, verso IBAN di banche nazionali e verso IBAN Banca 5 (conto corrente, conto di pagamento, carte con IBAN).

> Sezione Servizi

① **Accedi** alla sezione **Servizi** del tuo terminale e **clicca** sul tasto **GENERAZIONE QR CODE INVIO LINK DI CORTESIA**.



> Generazione QR Code

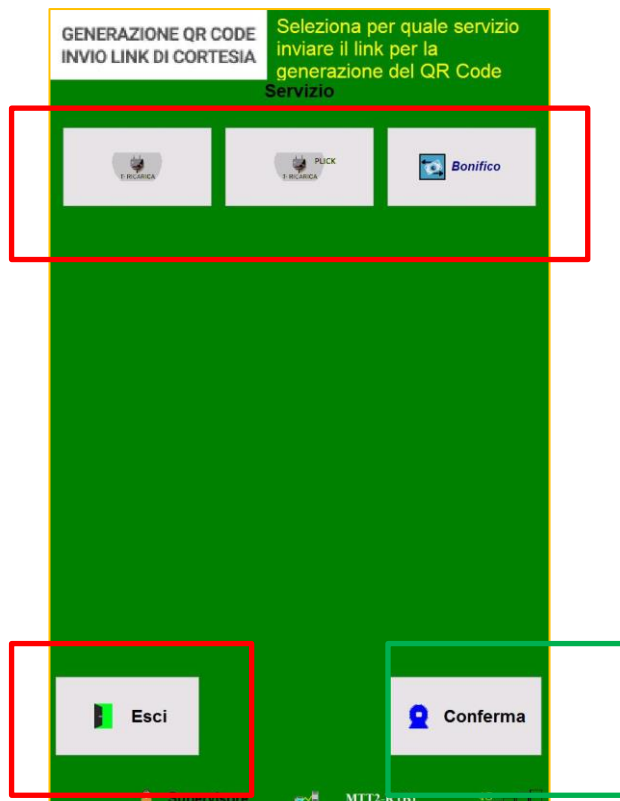
- 2 Dopo aver **cliccato** il pulsante **GENERAZIONE QR CODE INVIO LINK DI CORTESIA**, ti apparirà la seguente schermata.

Clicca sul servizio per cui il cliente desidera generare il QR Code tra i tre disponibili, infine **clicca** su **conferma** o **esci** per tornare alla schermata precedente.



Ti ricordiamo che è possibile inviare il link per la generazione del QR Code **SOLO** per i seguenti servizi:

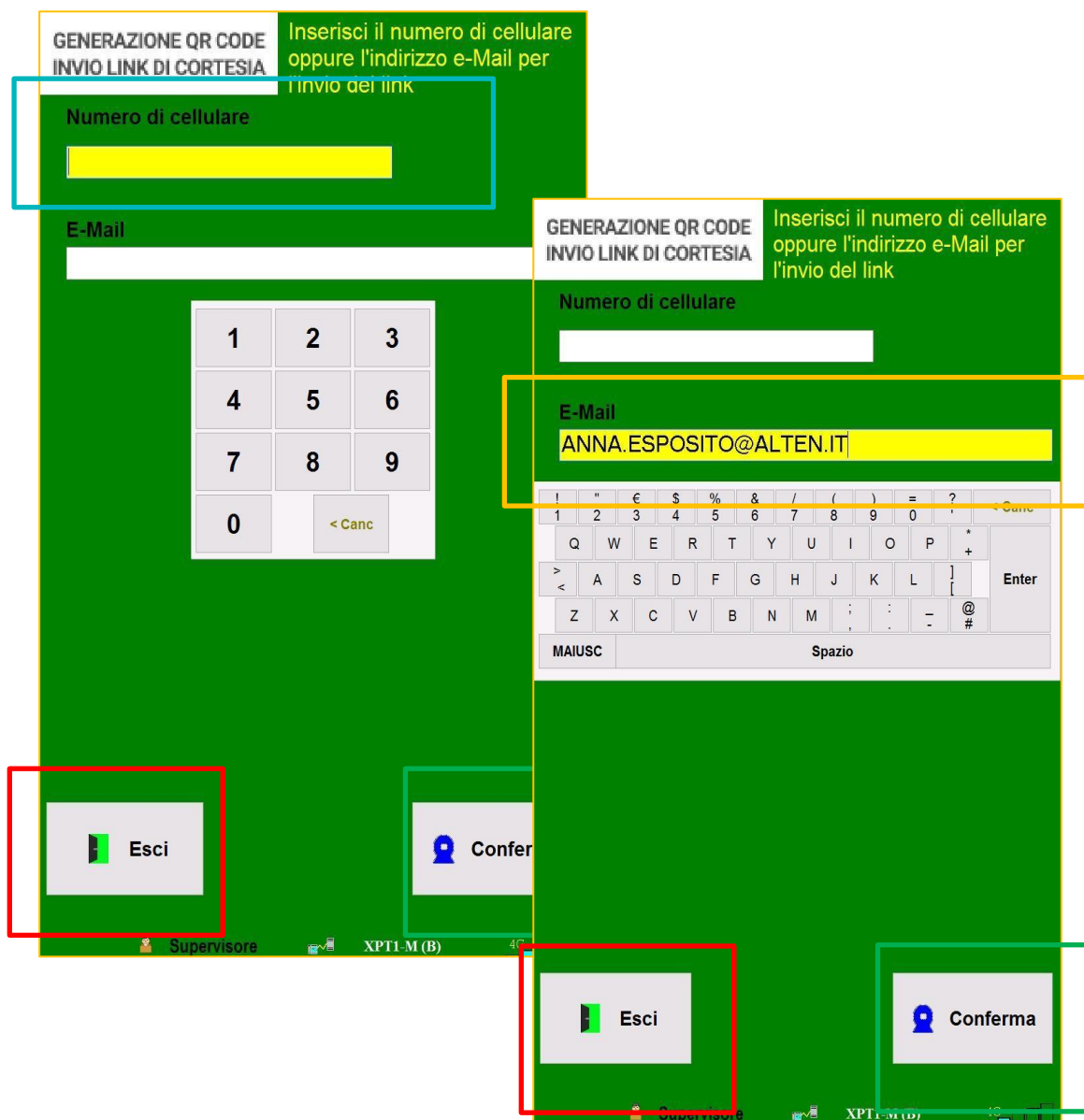
- ✓ **T-Ricarica;**
- ✓ **T-Ricarica con numero di telefono (Plick);**
- ✓ **T-Bonifico.**



› Invio link tramite SMS o E-mail

- 3 A questo punto, **chiedi** al cliente di fornirti il **numero di cellulare** **OPPURE** **l'indirizzo email** sul quale desidera ricevere il link per generare il QR Code ed inseriscilo negli appositi campi.

Dopodiché **clicca** su **confirma** o **esci** per tornare al menu principale.



> Schermata di errore 1/2

4 Ti apparirà un **messaggio di errore** sul tuo terminale se:

- **clicchi** su **Conferma** senza aver valorizzato uno dei due campi richiesti: o numero di cellulare o indirizzo email del cliente;

A questo punto, **clicca** su **OK** e valorizza uno dei campi richiesti sulla base alla scelta effettuata dal cliente.



> Schermata di errore 2/2

4 Ti apparirà una schermata con un **messaggio di errore** se:

- Inserisci **SIA** il numero di cellulare del cliente **SIA** l'indirizzo email.

Devi valorizzare **SOLO** uno dei due campi (o indirizzo email o numero di cellulare).

A questo punto, **clicca OK** e valorizza solo uno dei due campi richiesti.



> Invio link effettuato con successo

- 5 Dopo che il cliente ha scelto la modalità di ricezione del link di cortesia, ti apparirà sul terminale il seguente **pop-up** che ti informa che il link per la generazione del QR Code è stato inviato con successo.

Clicca **OK** per procedere.

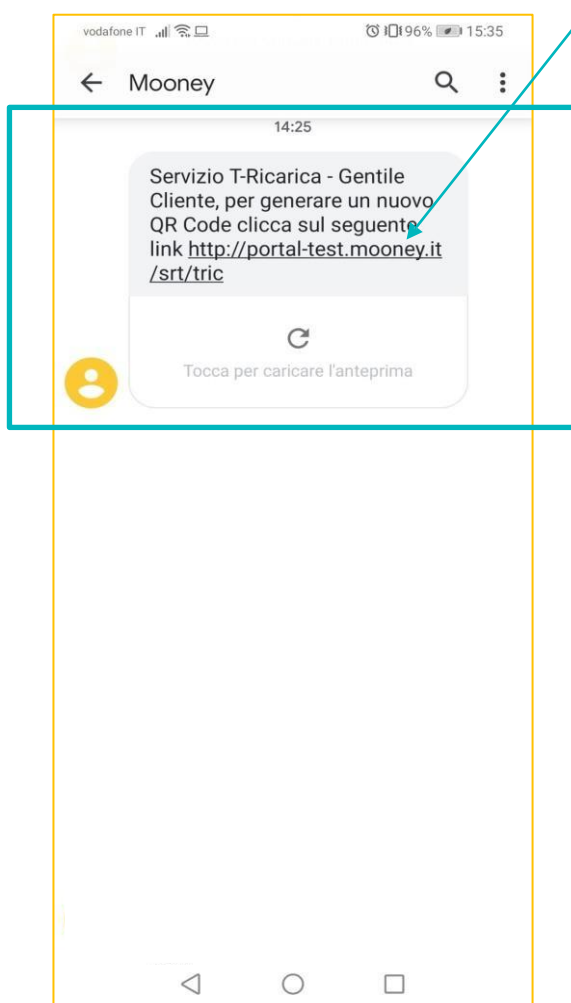


> Generazione QR Code tramite SMS per T-Ricarica

- 6 Qualora il cliente avesse scelto di ricevere il link tramite **numero di telefono**, gli **arriverà un SMS** con il link per generare il QR Code.

Al cliente gli basterà cliccare sul link ricevuto, inserire tutte le informazioni richieste e procedere con la generazione del QR Code.

Dopo aver generato il QR Code, il cliente potrà **richiedere di iniziare la procedura per effettuare una T-Ricarica**.



Generazione QR Code tramite SMS per T-Ricarica con numero di telefono

- 7 Qualora il cliente avesse scelto di ricevere il link tramite **numero di telefono**, gli arriverà un **SMS** con il link per generare il QR Code.

Al cliente gli basterà cliccare sul link ricevuto, inserire tutte le informazioni richieste e procedere con la generazione del QR Code.

Dopo aver generato il QR Code, il cliente potrà **richiedere di iniziare la procedura per effettuare una T-Ricarica con numero di telefono**.

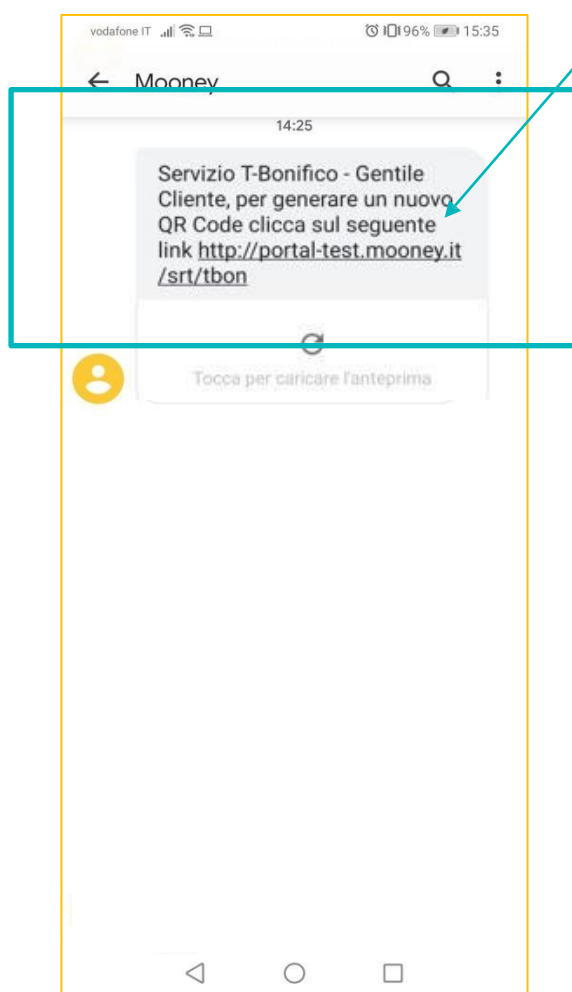


› Generazione QR Code tramite SMS per T-Bonifico

- 8 Qualora il cliente avesse scelto di ricevere il link tramite **numero di telefono**, gli **arriverà un SMS** con il link per generare il QR Code.

Al cliente gli basterà cliccare sul link ricevuto, inserire tutte le informazioni richieste e procedere con la generazione del QR Code.

Dopo aver generato il QR Code, il cliente potrà **richiedere di iniziare la procedura per effettuare un T-Bonifico**.

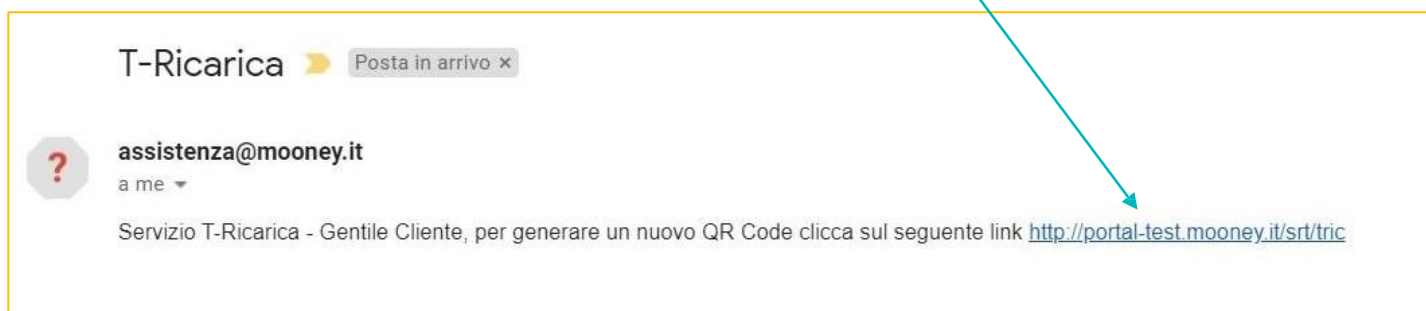


› Generazione QR Code tramite E-mail per T-Ricarica

- 9 Qualora il cliente avesse scelto di ricevere il link tramite **indirizzo email**, gli arriverà una **E-MAIL** con il link per generare il QR Code.

Al cliente gli basterà cliccare sul link ricevuto, inserire tutte le informazioni richieste e procedere con la generazione del QR Code.

Dopo averlo generato potrà **richiedere** di **iniziare** la **procedura per effettuare una T-Ricarica**.



> Generazione QR Code tramite E-mail per T-Ricarica con numero di telefono

- 10 Qualora il cliente avesse scelto di ricevere il link tramite **indirizzo email**, gli arriverà una **E-MAIL** con il link per generare il QR Code.

Al cliente gli basterà cliccare sul link ricevuto, inserire tutte le informazioni richieste e procedere con la generazione del QR Code.

Dopo averlo generato potrà richiedere di **iniziare** la **procedura per effettuare una T-Ricarica con numero di telefono**.

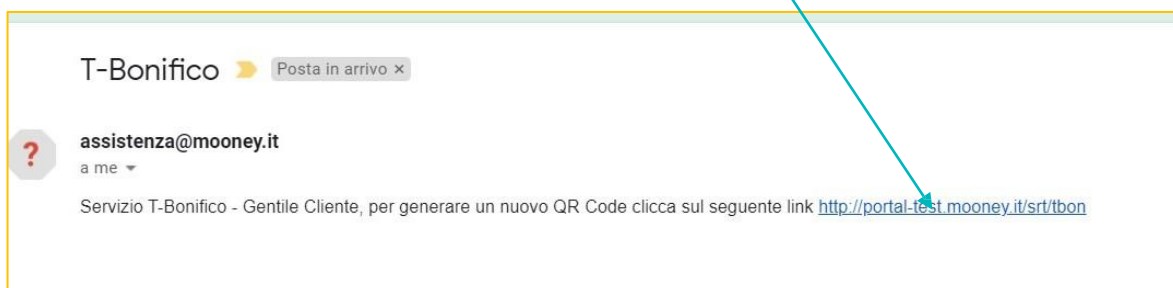


› Generazione QR Code tramite E-mail per T-Bonifico

- 11 Qualora il cliente avesse scelto di ricevere il link tramite **indirizzo email**, gli arriverà una **E-MAIL** con il link per generare il QR Code.

Al cliente gli basterà cliccare sul link ricevuto, inserire tutte le informazioni richieste e procedere con la generazione del QR Code.

Dopo averlo generato potrà **richiedere** di **iniziare** la **procedura per effettuare un T-Bonifico**.



mooney
SisalPay | 